



ACTA No. 041

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:

Reunión de equipo de centro para determinar necesidades de contratación de Instructores y apoyos Administrativos para la 2025

CIUDAD Y FECHA:	Armenia, 13 de noviembre de 2025	HORA INICIO:	HORA FIN:
		08:00 am	12:00 m
LUGAR Y/O ENLACE:	Sala de Juntas Subdirección del Centro	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:	
		Centro de Comercio y Turismo	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Verificación del Quorum.
2. Analizar y determinar las necesidades de contratación de Instructores para la vigencia 2025
3. Propositiones y varios.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Analizar y determinar las necesidades de contratación de Instructores para la vigencia 2025

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación del Quorum

Se saluda a los asistentes y se determina que, con la asistencia del subdirector del centro de formación, la Coordinación de Formación Integral, Gestión Educativa, los Coordinadores Académicos, Dinamizador de Innovación y Competitividad y todas las personas convocadas a la reunión, se cuenta con quorum para deliberación y toma de decisiones.

2. Analizar y determinar las necesidades de contratación de Instructores para la vigencia 2025

Se inicia la reunión que tiene como propósito analizar y determinar las necesidades de contratación para la vigencia 2025, de conformidad con la Circular 3-2024-000278 de 2024 por la cual se establecen lineamientos para la contratación de servicios personales 2025 y otros lineamientos que ha sido compartido por Dirección General del SENA a la fecha de esta acta.

- **INSTRUCTORES FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

El Centro de Formación aún cuenta con un saldo de \$192.030.516 destinado a la contratación de instructores para el desarrollo de la formación Regular Titulada y Complementaria.

La meta total de formación complementaria representa el 86,68% de las metas asignadas al Centro, equivalentes a 79.025 cupos para la vigencia 2025.



Al corte del 30 de octubre de 2025, se evidencia una ejecución del 73,77% de la meta total, porcentaje inferior al proyectado, principalmente debido a que los instructores contratados han estado asignados prioritariamente a procesos de formación titulada, lo que ha limitado su disponibilidad para atender la formación complementaria.

En este sentido, se hace necesario ampliar el número de instructores dedicados a la formación complementaria, con el propósito de cumplir las metas institucionales y garantizar la atención oportuna de la demanda proveniente de aprendices y comunidades del territorio.

Por lo anterior, se analizan las necesidades de contratación adicionales que surgen a partir de solicitudes del sector empresarial, alcaldías y la Gobernación del Quindío, correspondientes al IV trimestre de 2025:

- **Instructor Complementaria – Comportamiento emprendedor**

El perfil de Comportamiento Emprendedor es imprescindible para continuar fortaleciendo los emprendimientos emergentes en el Departamento del Quindío, en respuesta al elevado nivel de desempleo que, en su más reciente trimestre de medición, se situó alrededor del 11% en la capital departamental.

Los emprendedores requieren competencias sólidas para detectar y aprovechar oportunidades en su entorno. Por este motivo, resulta fundamental que desarrollen un comportamiento emprendedor tanto en su vida personal como profesional, de modo que puedan estructurar ideas de negocio, asumir riesgos calculados, innovar y consolidarse en el mercado.

Adicionalmente, los instructores vinculados a este perfil deberán contar con conocimientos para impartir otras formaciones demandadas por la comunidad, como Generación de Ideas para un Negocio Innovador, Servicio al Cliente o Fundamentos de Mercado, entre otros.

Para respaldar esta necesidad, podemos destacar que para 2023, el SENA identificó que en el departamento del Quindío fueron apoyados 24 proyectos de emprendimiento con recursos de aproximadamente \$1.950 millones. Esto evidencia que ya existe un tejido emprendedor activo al cual se debe brindar formación especializada en comportamiento emprendedor para escalar y sostener sus iniciativas.

1 - VACANTE NUEVA COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	Cantidad	1
Programa de formación Código	Código	Versión
COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	13410017	1



Competencia	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
Requisitos Académicos:	PROFESIONAL TITULADO EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS, DE MERCADEO E INGENIERÍAS.
Experiencia laboral:	VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA.

- **Instructor Artesanía – Complementaria**

Teniendo en cuenta que, durante el último trimestre de 2025, el Centro de Formación ha recibido múltiples solicitudes para formaciones en Acabados del Producto Artesanal en Madera y Elaboración de Muñequería Navideña, las cuales se intensifican durante la temporada navideña, se hace imprescindible atender esta demanda emergente de empresarios, alcaldías, juntas de acción comunal y la comunidad en general.

Este perfil de instructor responde directamente a esas solicitudes y contribuirá al cumplimiento de las metas de formación complementaria en términos de pertinencia y calidad, al brindar a los aprendices habilidades técnicas y creativas para producir piezas de madera de alto valor comercial. Asimismo, la elaboración de muñequería navideña abre una oportunidad de emprendimiento que beneficia tanto a los participantes como al desarrollo económico de la región.

Contar con un instructor experto asegura que la formación no solo cumpla con estándares técnicos, metodológicos y pedagógicos, sino que también impulse el emprendimiento y la generación de ingresos para los participantes permitiendo que estos diseñen, produzcan y comercialicen sus productos de madera y navideños, contribuyendo al desarrollo integral de las comunidades atendidas.

2 - VACANTE 37591		
ACABADOS DEL PRODUCTO ARTESANAL EN MADERA		Cantidad
		1
Programa de formación	Código	Versión
ACABADOS DEL PRODUCTO ARTESANAL EN MADERA	52440445	1
Competencia	250701052 - ACABAR PRODUCTO ARTESANAL EN MADERA, SEGÚN DISEÑO Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDO	
Requisitos Académicos:	Con formación en el área.	



**Experiencia
laboral:**

Dos (2) años y 6 meses en el área pedagógica

- Instructor Servicio al Cliente – Complementaria

El Centro de Comercio y Turismo de la Regional Quindío requiere contratar un instructor con perfil en Atención al Cliente, con el fin de garantizar el cumplimiento de la demanda formativa de la comunidad y responder a los compromisos institucionales establecidos para la vigencia.

Las solicitudes de formación en competencias relacionadas con atención al usuario, servicio al cliente, comunicación efectiva y manejo de situaciones con el público han aumentado, tanto por parte de aprendices inscritos en programas regulares, como de ciudadanos, entidades municipales, asociaciones comunitarias y sectores económicos del territorio. Esta demanda hace necesario fortalecer el recurso humano encargado de impartir estos programas.

El perfil de Atención al Cliente es una competencia transversal requerida por la mayoría de los sectores económicos atendidos por el Centro, particularmente comercio, turismo, gastronomía, economía popular y emprendimiento. Contar con un instructor permitirá ofrecer procesos formativos pertinentes, garantizar la continuidad de la oferta y asegurar el cumplimiento de los indicadores institucionales asociados a formación complementaria y capacitación comunitaria.

3 - VACANTE NUEVA SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION		
Cantidad		1
Programa de formación Código		Versión
SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION		13530003
1		
Competencia	210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	
Requisitos Académicos:	ALTERNATIVA NO. 1 TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE: ADMINISTRACIÓN; ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL, ADMINISTRACIÓN & SERVICIO, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS COMERCIALES, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, ADMINISTRACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESA, GESTIÓN EMPRESARIAL, PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. NBC EN CONTADURÍA PÚBLICA; O ECONOMÍA; O INGENIERÍA ADMINISTRATIVA Y AFINES; O INGENIERÍA INDUSTRIAL Y AFINES; O NBC SIN CLASIFICAR. ALTERNATIVA NO. 2 TÍTULO DE TECNÓLOGO EN EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TECNOLOGÍA	



	EN GESTIÓN EMPRESARIAL, TECNOLOGÍA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TECNOLOGÍA EMPRESARIAL, TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EXPORTACIONES E IMPORTACIONES, TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS COMERCIALES, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS, TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL; O NBC EN CONTADURÍA PÚBLICA; O ECONOMÍA; O INGENIERÍA ADMINISTRATIVA Y AFINES; O INGENIERÍA INDUSTRIAL Y AFINES; O NBC SIN CLASIFICAR.
Experiencia laboral:	ALTERNATIVA 1: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA. ALTERNATIVA 2: TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE GESTIÓN

A continuación, se relacionan el perfil a contrata para la necesidad del Centro, dichas necesidad se registra en el Banco de Instructores 2025 de la Agencia pública de Empleo:

Programa Formación	Total	Programa
Instructor Comportamiento emprendedor	1	Complementaria
Instructor Artesanía	1	Complementaria
Instructor Servicio al Cliente	1	Complementaria
Total	3	

3. Propositiones y varios.

No se realizan proposiciones y varios.

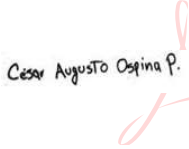
CONCLUSIONES

Se identificaron y se determinan las necesidades de contratación de instructores para el Centro de Comercio y Turismo de conformidad y en cumplimiento de lo estipulado en la Circular 3-2024-000278 de 2024 por la cual se establecen lineamientos para la contratación de servicios personales 2025.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
---------------------	-------	-------------	-------------------------------



Realizar Selección de los perfiles para extensionistas	19/11/2025	Olga Ines Gonzalez Urrea		
DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Cesar Augusto Ospina Puertas	Subdirector Centro de Comercio y Turismo	SI	N/A	 Firmado digitalmente por OSPINA PUERTAS CESAR AUGUSTO
Olga Ines Gonzalez Urrea	Coordinadora de formación profesional integral y Gestión Educativa	SI	N/A	
Andrea Carolina Valbuena Lezcano	Coordinadora Programa de Comercio y Servicios	SI	N/A	
Juan David Laverde Moncada	Coordinador Programa de Comercio y Servicios	SI	N/A	
Sebastián Betancourt Gallego	Coordinador Escuela de Turismo y Gastronomía	SI	N/A	
Johnny Alexander Restrepo Casas	Planeación Centro de Comercio y Turismo	SI	N/A	
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				
ANEXOS				
N/A				